EDGAR ANYU

Data & BI Solutions Analyst

Neupré, Belgique | Permis B | 0472 401 602
edgaranyu@icloud.com



Profil professionnel

Je conçois et maintiens des solutions Data & BI de bout en bout : collecte et intégration multi-sources, préparation, transformation, modélisation, définition des KPI, automatisation et reporting décisionnel.

Mon expérience en supervision et opérations me permet de transformer les besoins métiers en solutions utiles, contrôlées et maintenables. Je travaille en autonomie sur plusieurs projets avec les équipes opérationnelles et le management.

Outils : Power BI, Power Query, Dataflows, DAX, Power Automate, Excel, SharePoint et environnements Google (Sheets, Looker Studio, Apps Script et Drive). Contrôle qualité, sécurité et RLS ; compétences SQL en cours de développement.

Compétences

Organisation / Autonomie	Power BI / Data Visualization
Analyse / Collaboration métier	Power Query / Dataflows / ETL
Communication transverse	DAX / Data Modeling / KPI
Fiabilité et documentation	Power Automate / Google Apps Script
	Data Quality / RLS / Security
	Google Sheets / Looker Studio

Parcours professionnel

17/02/2025 – Aujourd’hui

Quality Assurance Analyst — titre contractuel

Teleperformance Belgium

Conception de solutions BI multi-sources ; transformations et modèles Power Query / Dataflows, DAX, règles KPI, sécurité RLS et automatisations Microsoft et Google.

09/08/2022 – 16/02/2025

Supervisor

Teleperformance Belgium

Encadrement opérationnel, consolidation de données, suivi des KPI, reporting et accompagnement des équipes.

01/06/2022 – 12/08/2022

Employé administratif

CPAS de Neupré / Le Cortil

Suivi des présences et des heures, consolidation Excel et traitement administratif.

2018 – 01/03/2022

Supervisor B2B / Call Center

Autodoc GA — Odessa

Supervision, suivi KPI et création de reportings sous Google Sheets et Looker Studio avec vues adaptées aux rôles.

08/2015 – 04/2017

Agent de centre d’appels

Autodoc GA — Odessa

Suivi des demandes et réclamations clients, respect des procédures et contrôles qualité.

Formation & certifications

2024 — OpenClassrooms : Implémentez vos bases de données relationnelles avec SQL

2024 — OpenClassrooms : Modélisez vos bases de données

2024 — OpenClassrooms : Développez votre culture des données

2009–2013 — Académie nationale maritime d’Odessa : électromécanique et radioélectronique (cursus non finalisé)

2006 — Lycée Général Leclerc : baccalauréat secondaire

Sélection de réalisations

Illustrations anonymisées ou reconstituées de travaux professionnels, présentées sans identités de clients ni données individuelles.

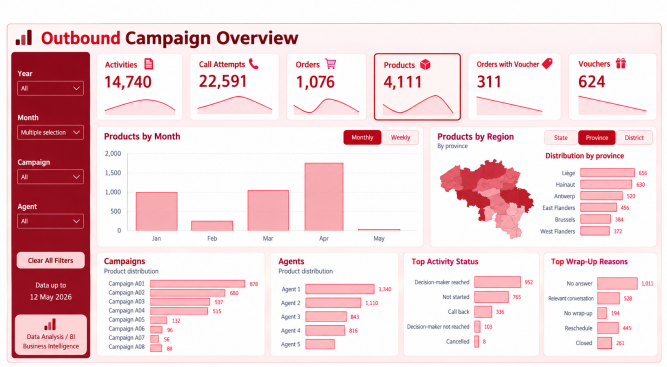
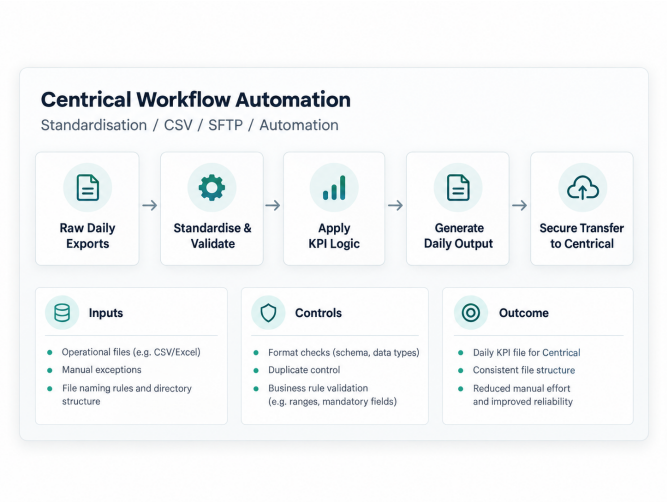


Tableau de bord — campagnes sortantes

Power BI · KPI · Visualisation

Tableau de bord multi-indicateurs pour suivre l'activité, les commandes, les produits et les résultats par campagne.



Automatisation du flux Centrical

CSV · SFTP · KPI · Automation

Flux structuré de préparation, contrôle et transmission automatique des indicateurs quotidiens.

Réalisations (suite)



Reporting opérationnel

Google Sheets · Looker Studio · Access control

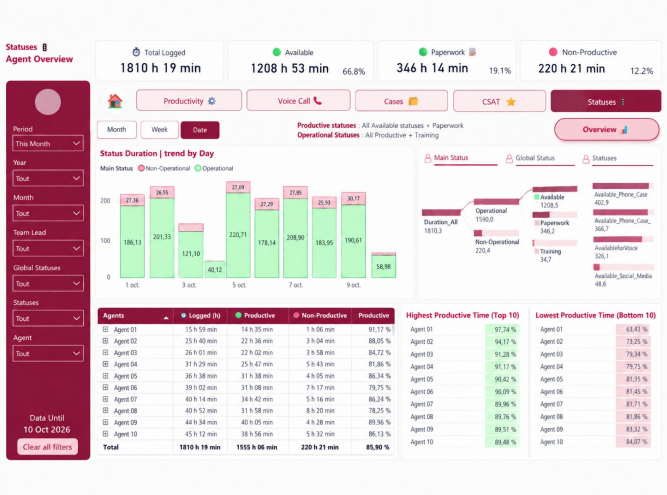
Consolidation de sources métier puis diffusion de vues adaptées aux collaborateurs et responsables.



Qualité des données et gouvernance

RLS · Data Quality · Business Rules

Principes de validation, de traçabilité et de contrôle d'accès pour un reporting fiable.

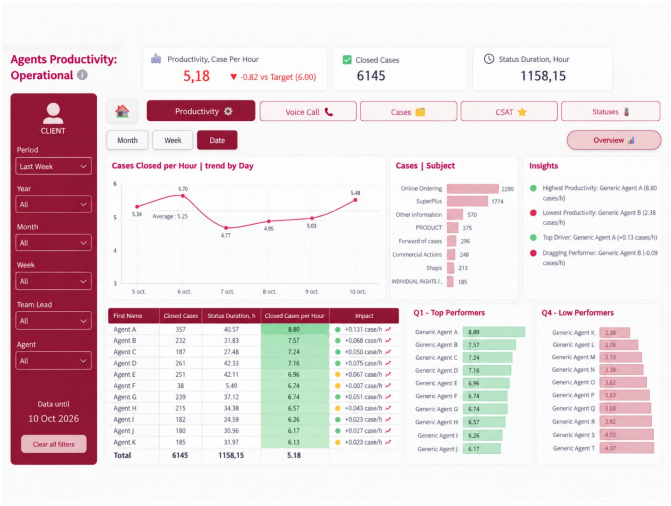


Statuts et disponibilité

Power BI · Statuses · Productivity

Suivi de la disponibilité, des statuts opérationnels et de l'évolution des durées.

Réalisations (suite)



Productivité opérationnelle

Power BI · DAX · KPI

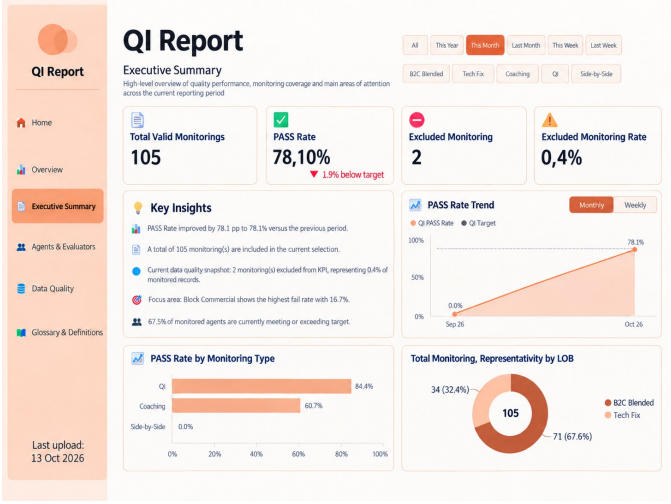
Suivi des dossiers traités par heure, de la tendance quotidienne et des écarts de performance.



Analyse des motifs de clôture

Power BI · Data Modeling · Analytics

Analyse des catégories de clôture, de leur fréquence et de leur évolution dans le temps.

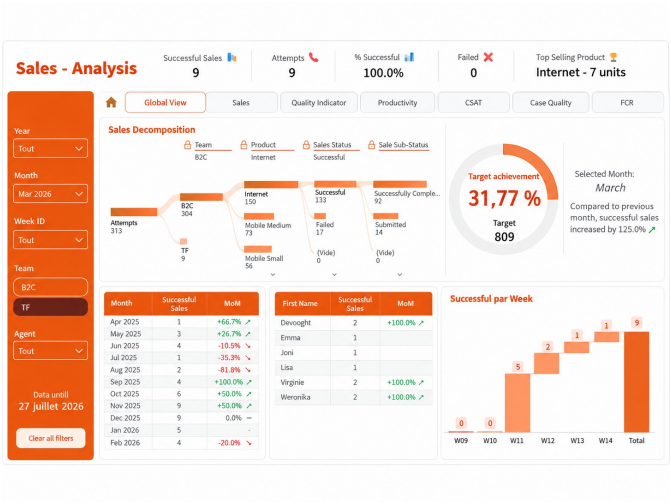


Suivi des indicateurs qualité

Power BI · Quality Insights · Monitoring

Synthèse de la qualité, des évaluations, des tendances et des points d'attention.

Réalisations (suite)



Analyse des ventes

Power BI · Sales Funnel · KPI

Suivi des étapes de vente et de la performance commerciale par période et activité.

Langues

Français	Courant / langue principale
Russe	Courant
Anglais	Professionnel
Ukrainien	Notions

Contact

Localisation	Neupré, Belgique
Téléphone	0472 401 602
Email	edgaranyu@icloud.com
Permis	Permis B

Portfolio: https://cv.aeb-pro.eu